

必ずお書きください

かんたん位置情報ソリューション「ここココ」

解約申請書

記入日 年 月 日

かんたん位置情報ソリューション「ここココ」を解約される場合は、裏面の「解約のしかた」をご覧の上、下記へ必要事項をご記入し商品に同梱して返送ください。

※規定の手順通りに手続きを行いませんと解約となりませんので、ご注意ください。

フリガナ	
ご契約者名	
ご住所	□□□ - □□□□
お電話番号	
端末製造番号(機器SN) 端末背面上部もしくは 「かんたんスタートガイド」裏表紙に記載	
ご登録された ログインID	
ご登録された メールアドレス	
解約理由	

[返送先] 〒152-0034 東京都目黒区緑が丘2-5-10 ローゼンボルク自由が丘 2階
ビット・パーク株式会社 ここココ事業部

[解約に関するお問い合わせは] 050-3531-6107 受付時間:10~18時(土・日・祝日も受付)

[メールアドレス] cocoinfo@bitpark.co.jp

必ず裏面の「解約のしかた」をご覧の上、規定の手続きを行なってください ▶

解約のしかた

「ここココ」を解約の場合は、必ず下記手順で商品を返送ください。

① 解約申請書(当紙)に記入し梱包

当紙表面に必要事項を記入ください。お急ぎの方は事前にメールでご連絡ください。
当紙をここココ端末、マイクロUSBケーブルとともに梱包してください。
梱包は、端末受け取り時の箱もしくはお手持ちのダンボール箱などをお使いください。

- ※メールでご連絡いただいた方は、1週間以内に商品を弊社に返送ください。
メール連絡だけでは解約は成立しません。
- ※専用クレードルは、お客さまの買取りとなりますので返送の必要はありません。

② 宅配便の送り状を記入し発送

宅配便の送り状の「ご依頼主」欄に、お客様のお名前・ご住所・電話番号を正確にご記入ください。
宅配便の取扱いがあるコンビニエンスストア／営業所窓口までお持ちいただくか、集荷サービスをご利用いただき発送してください。送り状の控えは、端末返却の確認がとれるまで大切に保管をお願いいたします。

- ※集荷サービスに関するご質問は、各宅配業者までお問い合わせください。

[返送先] 〒152-0034 東京都目黒区緑が丘2-5-10 ローゼンボルク自由が丘 2階
ビット・パーク株式会社 ここココ事業部

[解約に関するお問い合わせ] 050-3531-6107 受付時間:10~18時(土・日・祝日も受付)

[メールアドレス] cocoinfo@bitpark.co.jp

③ 解約完了

弊社に返送物が届き動作確認を行いましたら、解約完了のメールをお送りします。

- ※弊社に端末が未着の場合は、翌月以降も月額利用料金は徴収されますので、忘れずに端末をご返送ください。
- ※端末が正常に動作しない場合や外観が著しく損傷している場合は、端末代金として別途8,340円を承ります。
- ※弊社に返送品が届くタイミングにより、解約手続きが送れる場合もありますので、期間に余裕を持って返送ください。